

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FUNDACJI POMOC CZŁOWIEKOWI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego przez Fundację oraz zasady przekazywania Fundacji darowizn za pośrednictwem tego serwisu.
2. Serwis prowadzi Fundacja Pomoc Człowiekowi z siedzibą w Gromadce (59-706), ul. 11 Listopada 35 lok. 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001262610, NIP 6121896406.
3. Kontakt z Fundacją jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej fundacja.pomoc.czlowiekowi@gmail.com, pod adresem korespondencyjnym wskazanym w ust. 2 oraz pod numerem telefonu 508 612 100.
4. Regulamin jest wzorcem umownym w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Fundacja udostępnia go nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przed zawarciem umowy o świadczenie Usług oraz przed przekazaniem Wpłaty, w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego), a na żądanie Użytkownika przesyła go na wskazany adres poczty elektronicznej.
5. Korzystanie z Usług świadczonych w Serwisie na podstawie Regulaminu jest nieodpłatne. Fundacja nie prowadzi działalności gospodarczej. Fundacja może prowadzić odpłatną działalność pożytku publicznego w zakresie określonym w § 5 ust. 2 Statutu; świadczenia z tego zakresu nie są oferowane ani zamawiane za pośrednictwem Serwisu, a ich podjęcie wymaga uprzedniej zmiany Regulaminu. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a niezależnie od tego wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
6. Fundacja nie posiada statusu organizacji pożytku publicznego i nie jest uprawniona do otrzymywania 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych. Darowizny przekazywane Fundacji na cele pożytku publicznego mogą podlegać odliczeniu od dochodu na zasadach ogólnych określonych w przepisach podatkowych, na warunkach i w granicach tam wskazanych.

§ 2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Fundacji** – rozumie się przez to Fundację Pomoc Człowiekowi wskazaną w § 1 ust. 2;
2. **Serwisie** – rozumie się przez to serwis internetowy prowadzony przez Fundację, w którym Regulamin jest udostępniony;
3. **Serwisie zbiórkowym** – rozumie się przez to zewnętrzny serwis wspierający zbiórki, w którym Fundacja prowadzi profil;
4. **Użytkownika** – rozumie się przez to osobę korzystającą z Serwisu;
5. **Usłudze** – rozumie się przez to usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Fundację w Serwisie;
6. **Darczyńcy** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która przekazuje Fundacji Wpłatę;

7. **Wpłacie** – rozumie się przez to darowiznę pieniężną przekazaną Fundacji na jej cele statutowe, niezależnie od kanału przekazania;
8. **Wpłacie zidentyfikowanej** – rozumie się przez to Wpłatę, którą Fundacja jest w stanie jednoznacznie przypisać do konkretnego Darczyńcy na podstawie dostępnych jej danych transakcji, obejmujących co najmniej imię i nazwisko albo nazwę Darczyńcy, datę i kwotę Wpłaty oraz numer rachunku lub identyfikator transakcji;
9. **Operatorze płatności** – rozumie się przez to dostawcę usług płatniczych obsługującego płatności w Serwisie w ramach usługi Paynow, wskazanego w Serwisie wraz z odesłaniem do jego regulaminu;
10. **Zbiórce** – rozumie się przez to zbiórkę celową prowadzoną przez Fundację na zasadach określonych w Regulaminie zbiórek celowych;
11. **Beneficjencie** – rozumie się przez to Beneficjenta w rozumieniu Regulaminu zbiórek celowych;
12. **Statucie** – rozumie się przez to statut Fundacji, udostępniany w Serwisie;
13. **Zarządzie** – rozumie się przez to Zarząd Fundacji, a **Członku Zarządu** – członka Zarządu Fundacji;
14. **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy regulamin.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług

1. Fundacja świadczy w Serwisie następujące Usługi:
 - 1) udostępnianie treści informacyjnych o Fundacji, jej działalności i prowadzonych Zbiórkach;
 - 2) umożliwienie przekazania Wpłaty za pośrednictwem Operatora płatności;
 - 3) obsługę formularza kontaktowego;
 - 4) przysyłanie newslettera na podany adres poczty elektronicznej, jeżeli Fundacja uruchomi tę Usługę.
2. Korzystanie z Usług nie wymaga rejestracji ani założenia konta w Serwisie.
3. Fundacja nie świadczy w Serwisie usług płatniczych. Płatność jest wykonywana przez Operatora płatności na podstawie odrębnego stosunku prawnego łączącego go z Darczyńcą, zgodnie z regulaminem tego operatora.
4. Fundacja może prowadzić profile w serwisach zewnętrznych, w tym w mediach społecznościowych i Serwisach zbiórkowych. Korzystanie z tych serwisów podlega ich regulaminom; Regulamin stosuje się wyłącznie do Serwisu.

§ 4. Warunki świadczenia Usług

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do sieci Internet, przeglądarka internetowa w aktualnej wersji obsługująca pliki cookies, a dla Usług wymagających kontaktu czynny adres poczty elektronicznej. Korzystanie z niektórych funkcji Serwisu może wymagać obsługi skryptów, o czym Fundacja informuje w Serwisie.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności z konfiguracji jego urządzenia lub oprogramowania.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub przepisy prawa karnego.

4. Serwis nie służy do publikowania treści dostarczanych przez Użytkowników. Jeżeli jednak Fundacja umożliwi Użytkownikom zamieszczanie treści w Serwisie, w razie otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze takiej treści Fundacja uniemożliwi do niej dostęp, zawiadamiając o tym Użytkownika, jeżeli jego dane kontaktowe są Fundacji znane.
5. Fundacja informuje w Serwisie o planowanych przerwach technicznych z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
6. Fundacja informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym o ryzyku działania oprogramowania złośliwego, phishingu, przechwycenia danych transmitowanych w sieciach publicznych oraz podszywania się pod Serwis lub pod Fundację w celu wyłudzenia wpłat. Informacja o funkcji i celu plików cookies oraz innych danych wprowadzanych przez Fundację do urządzenia Użytkownika znajduje się w Polityce prywatności (art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą jego opuszczenia.
2. Umowa o świadczenie Usługi formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą wysłania formularza i ulega rozwiązaniu z chwilą udzielenia przez Fundację odpowiedzi albo, jeżeli sprawa tego wymaga, z chwilą jej załatwienia.
3. Umowa o świadczenie Usługi newslettera zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zapisu i może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie, bez podania przyczyny, przez kliknięcie odnośnika dezaktywacyjnego w treści newslettera albo przez wiadomość skierowaną do Fundacji.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług nie wpływa na skuteczność Wpłat przekazanych przed jej rozwiązaniem.

§ 6. Przekazanie Wpłaty

1. Wpłata może zostać przekazana:
 - 1) za pośrednictwem Operatora płatności w Serwisie, w szczególności przelewem elektronicznym, kartą płatniczą, przy użyciu BLIK oraz innymi metodami udostępnionymi przez Operatora płatności;
 - 2) przelewem na rachunek bankowy Fundacji nr 54 1140 2004 0000 3802 8697 4178 (wpłaty w złotych) albo nr 64 1140 2004 0000 3112 2830 4536 (wpłaty w euro);
 - 3) za pośrednictwem Serwisów zbórkowych, zgodnie z regulaminami tych serwisów.
2. Darczyńca samodzielnie określa kwotę Wpłaty oraz, jeżeli Fundacja udostępnia taki wybór, wskazuje Zbiórkę, której Wpłata dotyczy. Wpłata bez wskazania Zbiórki jest przeznaczana na cele statutowe Fundacji.
3. Wpłaty są przyjmowane w złotych polskich. Jeżeli Operator płatności umożliwia płatność w innej walucie, przeliczenia dokonuje się według zasad tego operatora.
4. Darczyńca składa oświadczenie o zawarciu umowy darowizny przez wskazanie kwoty i zainicjowanie płatności, a Fundacja przyjmuje darowiznę przez udostępnienie kanału wpłaty. Umowa darowizny zawarta bez zachowania formy aktu notarialnego dla oświadczenia Darczyńcy staje się ważna z chwilą spełnienia przyrzeczonego świadczenia, to jest z chwilą uznania kwotą Wpłaty rachunku Fundacji albo rachunku prowadzonego na jej rzecz przez Operatora płatności (art.

890 § 1 zdanie drugie Kodeksu cywilnego). W przypadku Wpłaty przekazanej za pośrednictwem Serwisu zbiórkowego umowa darowizny na rzecz Fundacji staje się ważna z chwilą uznania rachunku Fundacji kwotą rozliczenia przekazanego przez ten serwis. Na potrzeby rozliczeń Darczyńcy Fundacja podaje w potwierdzeniu, o którym mowa w § 7, dostępne jej dane transakcji, w tym datę uznania rachunku Fundacji, a jeżeli wynika ona z danych transakcji – także datę obciążenia Darczyńcy. Ocena, w rozliczeniu za który rok podatkowy Darczyńca może uwzględnić darowiznę, należy do Darczyńcy (§ 7 ust. 7).

5. Przekazanie Wpłaty nie wymaga podania danych osobowych innych niż dane niezbędne do wykonania transakcji przez Operatora płatności. Darczyńca może przekazać Wpłatę anonimowo, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
6. Fundacja może odmówić przyjęcia Wpłaty albo ją zwrócić, jeżeli jej przyjęcie naruszałoby przepisy prawa, w szczególności przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, albo jeżeli okoliczności Wpłaty wskazują, że jej przyjęcie godziłoby w dobre imię Fundacji.
7. Darczyńca może zlecić Wpłaty cykliczne. Zlecenie może zostać odwołane w każdym czasie, ze skutkiem na przyszłość, przez wiadomość skierowaną do Fundacji albo w panelu Operatora płatności. Odwołanie zlecenia nie wpływa na Wpłaty już wykonane.
8. Regulamin dotyczy wyłącznie darowizn pieniężnych. Fundacja może przyjmować darowizny rzeczowe na podstawie odrębnego uzgodnienia; ich przyjęcie wymaga uprzedniej zgody Fundacji i sporządzenia protokołu przekazania obejmującego opis i wartość rzeczy. Fundacja nie zbiera ofiar w naturze w miejscu publicznym.

§ 7. Potwierdzenia Wpłat

1. Fundacja wystawia potwierdzenie przekazania Wpłaty na wniosek Darczyńcy, wyłącznie dla Wpłat zidentyfikowanych.
2. Wniosek składa się na adres fundacja.pomoc.czlowiekowi@gmail.com. Wniosek powinien zawierać dane umożliwiające jednoznaczne zidentyfikowanie Wpłaty, w szczególności datę i kwotę Wpłaty oraz identyfikator transakcji albo potwierdzenie przelewu. Fundacja nie wymaga podawania numeru rachunku ani numeru karty płatniczej.
3. Fundacja wystawia potwierdzenie w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku. Jeżeli przekazane dane nie pozwalają zidentyfikować Wpłaty, Fundacja zwraca się o ich uzupełnienie.
4. Fundacja nie wystawia potwierdzeń dla Wpłat, które nie są Wpłatami zidentyfikowanymi, to jest których nie może zweryfikować w dokumentacji transakcji albo których nie może jednoznacznie przypisać do konkretnego Darczyńcy. Dotyczy to w szczególności płatności realizowanych metodami nieujawniającymi danych płatnika oraz środków przekazanych Fundacji zbiorczo przez Serwisy zbiórkowe.
5. W sprawie potwierdzenia Wpłaty przekazanej za pośrednictwem Serwisu zbiórkowego Darczyńca zwraca się do tego serwisu, zgodnie z jego regulaminem. Fundacja informuje, że przy takiej Wpłacie środki są przekazywane najpierw na rachunek operatora serwisu, wobec czego Darczyńca może nie dysponować dowodem wpłaty na rachunek Fundacji, o którym mowa w ust. 6. Darczyńca zamierzający skorzystać z odliczenia powinien przekazać Wpłatę bezpośrednio na rachunek Fundacji wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2 albo za pośrednictwem Operatora płatności w Serwisie.
6. Potwierdzenie wystawione przez Fundację ma charakter informacyjny. Nie zastępuje ono dowodu wpłaty na rachunek płatniczy Fundacji albo jej rachunek w banku inny niż rachunek płatniczy, którym Darczyńca będący osobą fizyczną dokumentuje wysokość darowizny na podstawie art. 26

ust. 7 pkt 1 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych przy odliczeniu, o którym mowa w art. 26 ust. 1 pkt 9 tej ustawy. Skorzystanie z tego odliczenia nie jest uzależnione od posiadania przez Fundację statusu organizacji pożytku publicznego.

7. Fundacja nie udziela informacji ani porad podatkowych. Ocena, czy i w jakiej wysokości Darczyńca może odliczyć darowiznę od dochodu, w tym w części odpowiadającej Udziałowi na działalność Fundacji, o którym mowa w Regulaminie zbiorów celowych, należy do Darczyńcy.

§ 8. Zwrot Wpłaty

1. Przekazana Wpłata nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 2, 3 i 4 oraz przypadków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności odwołania darowizny z powodu rażącej niewdzięczności (art. 898 Kodeksu cywilnego), uchylecia się od skutków oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu albo groźby oraz obowiązku, o którym mowa w art. 897 Kodeksu cywilnego.
2. Fundacja zwraca Wpłatę przekazaną omyłkowo, w szczególności Wpłatę wykonaną dwukrotnie albo w kwocie oczywiście niezamierzonej, jeżeli okoliczności te zostaną potwierdzone w dokumentacji transakcji. Zgłoszenie złożone w terminie 14 dni od dnia Wpłaty Fundacja rozpoznaje w trybie uproszczonym, na podstawie samej dokumentacji transakcji; zgłoszenie złożone później wymaga wykazania omyłki przez zgłaszającego.
3. Fundacja zwraca Wpłatę także wtedy, gdy odmówiła jej przyjęcia albo postanowiła ją zwrócić na podstawie § 6 ust. 6.
4. Fundacja zwraca Wpłatę również wówczas, gdy pochodzi ona z nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo została dokonana przez osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych bez zgody jej przedstawiciela ustawowego. Zwrot następuje na wniosek osoby uprawnionej albo na skutek zawiadomienia otrzymanego od Operatora płatności lub od dostawcy usług płatniczych płatnika.
5. Zwrot następuje na rachunek, z którego Wpłata została przekazana, w terminie 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia, a w przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4 – w terminie 14 dni od podjęcia przez Fundację decyzji o zwrocie albo od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 4 zdanie drugie. Jeżeli zwrot na ten rachunek nie jest możliwy, Fundacja uzgadnia z Darczyńcą inny sposób zwrotu. Bieg terminu ulega zawieszeniu na czas, w którym z przyczyn leżących po stronie składu Zarządu złożenie dyspozycji wypłaty nie jest dopuszczalne; Fundacja niezwłocznie zawiadamia o tym Darczyńcę, a termin biegnie dalej od dnia ustania przeszkody. Zdania trzeciego nie stosuje się do zwrotu, o którym mowa w ust. 4.
6. Terminy określone w ust. 2 dotyczą wyłącznie trybu rozpoznania zgłoszenia i nie ograniczają roszczeń Darczyńcy o zwrot świadczenia nienależnego (art. 405 w związku z art. 410 § 2 Kodeksu cywilnego) ani prawa odwołania darowizny (art. 898 § 1 Kodeksu cywilnego).
7. Od chwili powzięcia informacji o okolicznościach wskazanych w ust. 2, 3 i 4 Fundacja wstrzymuje wydatkowanie kwoty objętej zgłoszeniem do czasu jego rozpoznania.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług oraz Wpłat składa się na adres fundacja.pomoc.czlowiekowi@gmail.com albo pisemnie na adres siedziby Fundacji.
2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie składającego, opis zastrzeżeń oraz żądanie. Jeżeli reklamacja dotyczy Wpłaty, należy podać dane pozwalające ją zidentyfikować.

3. Fundacja rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na adres, z którego reklamacja wpłynęła, albo na inny adres wskazany przez składającego.
4. Reklamacje dotyczące przebiegu transakcji płatniczej, w tym jej autoryzacji i rozliczenia, Darczyńca kieruje do Operatora płatności, zgodnie z regulaminem tego operatora. Fundacja udziela w takiej sprawie posiadanych informacji.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Fundacja odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach ogólnych.
2. Operator płatności oraz Serwisy zbiorowe działają na podstawie odrębnych stosunków prawnych łączących je z Darczyńcą; Fundacja nie jest stroną tych stosunków i nie odpowiada za ich wykonanie ani za skutki nieprawidłowego działania systemów teleinformatycznych tych podmiotów. Fundacja nie odpowiada także za skutki podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych.
3. Za działania i zaniechania podmiotów, którym Fundacja powierzyła wykonanie swojego zobowiązania wobec Użytkownika, w tym dostawcy usług hostingowych, Fundacja odpowiada jak za własne; nie dotyczy to Operatora płatności ani Serwisów zbiorowych, o których mowa w ust. 2. Postanowienia ust. 2 nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Fundacji w zakresie, w jakim przepisy prawa tego zabraniają.

§ 11. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Serwisu, Darczyńców, osób kontaktujących się z Fundacją, osób ubiegających się o pomoc i korzystających z niej, Beneficjentów oraz osób, których dane Fundacja pozyskała ze źródła innego niż od nich samych, w tym informacje wymagane przez art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§ 12. Prawa do treści Serwisu

1. Treści zamieszczone w Serwisie, w tym teksty, materiały graficzne i fotografie, podlegają ochronie prawnej.
2. Korzystanie z tych treści w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek wymaga zgody Fundacji albo innego uprawnionego.
3. Fundacja zachęca do rozpowszechniania informacji o prowadzonych Zbiórkach. Rozpowszechnianie takich informacji w postaci niezmienionej, ze wskazaniem Fundacji jako źródła, nie wymaga odrębnej zgody Fundacji i obejmuje wyłącznie materiały nieprzedstawiające wizerunku Beneficjenta ani nieujawniające jego danych dotyczących zdrowia. Rozpowszechnianie materiałów zawierających wizerunek albo dane dotyczące zdrowia Beneficjenta wymaga odrębnej zgody Fundacji; zgoda ta wygasa z chwilą cofnięcia zgody przez Beneficjenta, o czym Fundacja zawiadamia znanych jej rozpowszechniających.

§ 13. Zmiana Regulaminu

1. Zarząd Fundacji może zmienić Regulamin uchwałą, z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu Usług albo zmiany Operatora płatności.

2. Zmieniony Regulamin Fundacja udostępnia w Serwisie, wskazując datę jego wejścia w życie, przypadającą nie wcześniej niż czternastego dnia od dnia udostępnienia. Wzorzec wydany w czasie trwania umowy o świadczenie Usługi o charakterze ciągłym wiąże Użytkownika, jeżeli został mu udostępniony w sposób określony w § 1 ust. 4, a Użytkownik nie wypowiedział tej umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia (art. 384¹ Kodeksu cywilnego). Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi o charakterze ciągłym w każdym czasie, bez podania przyczyny, w sposób wskazany w § 5.
3. Do Wpłaty stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili jej przekazania, a do Wpłaty przekazanej w ramach Zbiórki Regulamin zbiorów celowych w brzmieniu obowiązującym w chwili ogłoszenia tej Zbiórki.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Do Zbiórów celowych stosuje się Regulamin zbiorów celowych. W zakresie przekazywania Wpłat, wystawiania potwierdzeń, reklamacji i zwrotów stosuje się wyłącznie niniejszy Regulamin, także do Wpłat przekazywanych w związku ze Zbiórką. Jeżeli inna akcja Fundacji została objęta odrębnym regulaminem przyjętym przez Zarząd, w zakresie w nim uregulowanym stosuje się ten regulamin, a niniejszy Regulamin stosuje się uzupełniająco; zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
3. Regulamin przyjmuje Zarząd Fundacji uchwałą, na podstawie § 16 ust. 2 lit. b Statutu. Uchwałę Zarząd podejmuje w trybie określonym w § 18 Statutu. Tekst Regulaminu, jako wzorzec umowny, z którego dla Fundacji mogą powstać przyszłe lub warunkowe zobowiązania, podpisuje dwóch Członków Zarządu, zgodnie z § 19 ust. 2 pkt 1 w związku z § 19 ust. 3 Statutu. Zmiana Regulaminu następuje w tym samym trybie. Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Fundacji nr 3/2026 z dnia 1 września 2026 r. i wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.